

平衡记分卡理论下中职德育评价策略探究

冼晓峰

佛山市南海区卫生职业技术学校 528211

摘要：十九大的胜利召开为中职教育带来了巨大的机遇以及挑战。面对这种情况，不仅仅是需要注重对学生理论以及动手能力的培养，同时还要注重对中职学生德育素质的提升。而平衡记分卡理论则与中职德育评价相契合。在文中主要就平衡记分卡理论下中职德育评价策略进行分析。

关键词：中职德育，平衡记分卡，人才培养

十九大的胜利召开，习近平总书记就职业教育发展作重要指示，职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径，必须高度重视、加快发展。中职生教育正面临着空前的发展机遇与巨大挑战，加强并持续改进中职生的德育评价，以促进中职生的德育素质，让中职生成为全面发展的技能型人才已是迫在眉睫的关键。

一、我国中职德育评价现状

当前，我国的中职德育评价体系建设重视不足，学校关注组织德育活动的成绩，忽视对学生参与德育活动的过程和后续的评价与发展；德育教师关注学生的德育外显行为，忽视了学生品德培养是由道德认知、道德情感、道德意志和道德行为四个要素构成，忽视了学生在不同成长阶段有不同的成长需求；德育评价主体单一，一般中职学校只有班主任作为学生德育评价的主体；评价内容维度片面，忽视了学生个体不同的自我教育需要和个性体验，更缺乏把各种德育活动评价有机结合到班级发展方向和目标。

二、平衡记分卡理论概念与维度

平衡记分卡是一种绩效评价和管理体方法，90年代由哈佛大学罗伯特·卡普兰（RobertKaplan）与诺朗顿研究院大卫·诺顿（DavidNorton）发明。【1】当时该计划的目的，在于找出超越传统以财务量度为主的绩效评价模式，促使策略能转为行动；经过近20年的发展，平衡记分卡已经发展为集团战略规划与执行管理的中药体系。平衡记分卡方法的应用，将评价的延伸至财务指标、客户、内部营运、成长与发展四个维度。

三、契合平衡记分卡与中职德育评价

（一）平衡记分卡价值理念切合中职德育评价价值取向

平衡记分卡的核心在于“平衡、统筹、关键”等理念，平衡记分卡必须立足在集团战略目标上，达到平衡：长期目标和短期目标、先行目标和滞后目标、过程目标和结果目标。【2】中职生的德育培养不可能一蹴而就，德育目标肯定是根据学生的成长发展，拆分为短中长目标，例如：短期目标要求新生尽快适应新校园环境，适应中职教学方式；中期目标要求学生完成在校理论课程，掌握必要技能满足顶岗实习需要；长期目标要求学生德智体全面发展，顺利开展职业人生规划，爱国敬业服务社会。

（二）平衡记分卡与德育评价指标框架设计

平衡记分卡优点在于解决了制定战略和实施战略的脱节，把战略目标转化为可执行的评价内容。设定战略目标实际就是阐述集团的经济目的和社会使命，可执行的评价内容就是进一步具体化经营与活动中期待达到的水平。学校的德育目

标是培养有理想、有道德、有文化、有纪律的学生，在此框架下，具体为一些客观指标框架。充分利用评价本身的管理、指导、导向、激励和科研功能，设计德育评价指标框架。

（三）平衡记分卡视角下多元化德育评价主体

平衡记分卡区别于传统单一财务指标评价的方面是，平衡计分法评价主体包括投资者（股东）、岗位人员（员工）、顾客（服务对象），给了中职德育评价一个启示，德育评价过程中，多元评价主体的评价方式优于单一评价主体。中职阶段的学生逐渐形成自己的世界观、人生观和价值观，德育的自我评价过程给学生一个认识自我的机会，自己与自己精神世界进行对话，德育的评价主体应该突出和关注学生的自我评价。

（四）标准化和量化中职生德育评定

平衡记分卡理论强调其财务指标、客户、内部营运、成长与发展四个维度的评价应该是具体清晰的评价标准，那么，我们把中职生的德育评价进行相应的标准化和量化指标。

一是量化指标，例如：评价学生的奉献精神，可以具体为学生参与学校志愿活动或者参与社会义工的活动时数，把思想品德评价内容具体为量化的标准。量化指标体现学生的成长与发展。

二是标准化指标。学生个人进行自评“思想纪律”一项是“进步”，那么就把“思想纪律”这一抽象概念具体为学生在校的行为习惯表现，例如：学生课堂行为表现是准时的、专心的、积极回答问题等，那么，显然学生的思想纪律是“进步的”，让学生有一个明确的参考指标；家长对学生的家庭表现进行评价时，可以具体为各个周末学生在家时，积极参加家务劳动、作息正常、作业完成、文明礼貌，让家长有清晰明了的参考指标评价学生。

四、平衡记分卡的不足之处。

随着研究的不断深入，平衡记分卡不局限于四个维度的设计思路。时代的巨轮是不断向前的，组织想要永葆青春和活力，就不能只是把利益相关重点放在几个方面。与此同时，不同的学校和不同的德育发展有着不同的德育要求和期待，没有放之四海皆准的标杆。因此，“四个维度”平衡记分卡范本不会也不能照搬到学校德育评价中。

参考文献：

- 【1】李玲利. 研究生德育评价体系创新研究[D].《湘潭大学》，2010
- 【2】刘菲然高爽. 平衡记分卡理论综述与展望[J].《商场现代化》，5015