

工匠精神融入中职护理礼仪课程的有效策略

王 静 刘巧玲

(佛山市南海区卫生职业技术学校, 广东佛山 528200)

【摘要】加强护理专业人文教育和职业素质教育,是学校从事职业教育的培养目标。如何适应“以患者为中心”护理服务模式的转变,笔者以工匠精神融入中职护理礼仪课程贯穿教育教学过程,注重专业精神、职业态度和人文素养培养。文中详细描述操作方法及数据分析,通过工匠精神融入专业课程提高中职护生的职业精神和人文素养。

【关键词】工匠精神; 中职; 护理礼仪; 人文素养

1 前言

2016 年,李克强总理在政府工作报告中提出“工匠精神”,是一种以“爱岗敬业”为核心的极致追求。2018 年,媒体公布“培养精益求精的工匠精神和创意设计能力”被写进高中课程标准。《全国护理事业发展规划(2016—2020 年)》提出,“以岗位胜任力为核心,加强护理专业人文教育和职业素质教育,注重职业道德、创新精神和护理实践能力培养”。随着现代护理学的不断发展,护理理念从“以疾病为中心”向“以患者为中心”转变,护理人员逐渐从“技能型”向“服务型”转型,既需要有良好的专业知识和技能,又需有良好的人文素养,才能提高医院临床护理和服务水平^[1]。笔者以我校 2015 级护理专业应届毕业生(简称护生)为调查对象,通过实习巡查和访谈问卷调查的方式,发现护生在专业精神、职业态度和人文素养方面极为缺乏。

工匠精神是一种职业精神,它是职业道德、职业能力、职业品质的体现,是从从业者的一种职业价值取向和行为表现^[2]。工匠精神的基本内涵包括敬业、精益、专注、创新等方面的内容^[3]。文献查阅专家解析,工匠精神就是专业精神、职业态度和人文素养的统一^[4]。文中,笔者尝试在护理礼仪课程中融入工匠精神,贯穿教育教学过程以提高护生职业素养。工匠精神内涵契合护理行业的主要内容为:爱岗敬业、乐于奉献、精益求精、严谨慎独,笔者将从以下几个方面进行渗透。

2 护理礼仪授课计划中融入工匠精神内涵

通过文献查阅和护理礼仪课程内容分析,提炼出工匠精神内涵的四个内容:爱岗敬业、乐于奉献、精益求精、严谨慎独,以及“服务型”人才培养模式转变,分别融入到护理礼仪课程的授课计划中,在相应章节的内容讲解和实践中融入工匠精神(如图表 1 所示)。

图表 1 工匠精神融入护理礼仪课程的授课计划示意图

护理礼仪课程授课计划	工匠精神的内涵和融入
第一章 绪论(爱岗敬业的含义)	爱岗敬业、乐于奉献精神
第二章 护士仪容礼仪(非语言沟通)	
实践 护士仪容礼仪	精益求精精神
第三章 护士服饰礼仪	
实践 生活服饰礼仪(“精”完美的含义)	
第四章 护士举止礼仪(“求精”的含义)	
实践: 护士工作中的行为举止礼仪	
第五章 护士言谈礼仪(语言沟通)	
实践 演讲比赛	严谨慎独精神
第六章 护士交往礼仪(沟通技巧)	
实践 日常交往礼仪(“严谨”的融入)	

实践 特定情境中的沟通技巧	“服务型”模式
第七章 护理工作礼仪（护理工作的人际沟通）（“慎独”的融入）	
实践 护理基本工作礼仪	
实践 护患、医护沟通	

3 工匠精神融入护理礼仪课堂教学：以护士工作中的行为举止礼仪来渗透精益求精为例

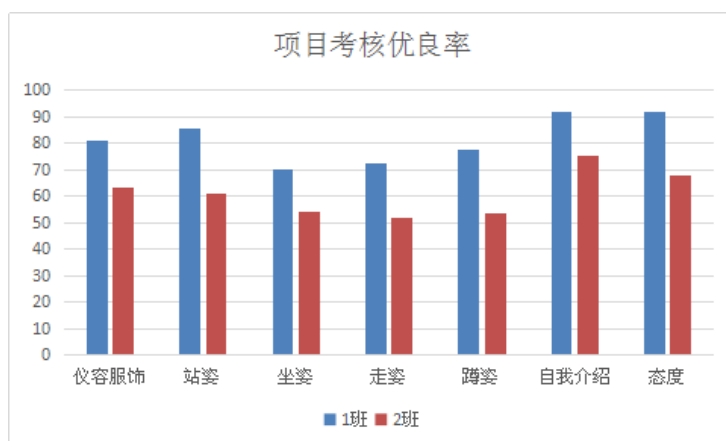
3.1 对象 随机选取我校 2017 级中职护理专业的 1 班和 2 班学生，每班 43 名，随机划分 1 班为实验组，2 班为对照组。两组学生的性别、年龄、基础课程和专业课程的成绩比较无显著性的差异。

3.2 方法 对照班采用原来的教学方式。实验班将工匠精神进行渗透，方法如下：①课前：布置任务，让学生先自学精益求精的深刻含义，并上网学习手术室护士王婷的上台笔记为什么被称为医疗“工匠精神”？她们对“精益求精、追求完美”的精神是怎么去诠释的？我们从中学到了什么？②课中：首先让学生分组来分享课前学习的感悟，以海报形式进行讲解。其次，让学生分别观看两段视频，一段视频是一名护士坐在凳子上配液，姿态不雅，甚至还同时玩手机；一段视频是本校选手参加护理技能竞赛的视频，在视频中我们的护生操作娴熟、动作优美。让学生通过两段视频来分析我们在护理工作中应该怎样注意自己的行为举止？接着，带着这样的想法来练习我们护士工作中的走姿、站姿、蹲姿、坐姿等，用这种精神在工作标准上精益求精、追求卓越。最后，教师针对练习情况进行点评，引导学生理解“技、艺”，在我们的护理工作不仅要有扎实的技术还要有追求“艺术”的精。教学目标是在护理礼仪课程实践中渗透“工匠精神”，作为提升护士职业精神和人文素养的重要路径，教学中将工匠精神与实际工作任务相联系，才能使学生切身体会工匠精神的实质，感受它的内涵并将这种精神作为职业信仰和追求^[5]。③课后：让学生进行组内比赛，将每个动作细节做的最好的同学录成视频上传到微信平台上，达到相互比赛相互学习的目的，同时也再次强化在我们的工作过程中都是坚持不懈、不断钻研、追求极致的过程。

3.3 效果评价

3.3.1 通过对两个班级的对应课堂学习后的考核成绩效果评价，两个班的优良率比例如下（表 2）所示。

图表 2 班级优良率（%）



3.3.2 通过实验班学生对工匠精神在护理礼仪课程渗透的满意度调查情况，如下（图表 3）。

图表 3 实验班教学满意度（%）

内容	满意	一般	不满意
对工匠精神渗入在护理礼仪教学中	94.5	3.5	2
工匠精神渗入培养自己职业情感	93.2	6	0.8
工匠精神促进自己对护理礼仪的理解与运用	91.6	7.4	1
工匠精神拓宽自己的人文知识	96.1	3.3	0.6
后续加强对工匠精神的渗入	90.8	5.2	4

4 通过护理礼仪实践活动的渗透

学校组织的护理礼仪大赛、护理技能大赛、志愿者服务、值周班活动的开展、校园体艺节等都需要护理礼仪的运用将我们的护理专业的特色风采展示出来,活动的准备过程中我们将工匠精神的爱岗敬业、乐于奉献、精益求精、精雕细琢、严谨慎独的精神内涵再次进行渗透和融合。走访学生身边的工匠,拍摄成视频,学习他们的优秀品质。

5 结语

吴孟超院士说:“医本仁术,医学是一门以心灵温暖心灵的科学。医生之于病人应该像子女之于父母,其首要不在于手术做得如何漂亮,如何名扬四方,而在于如何向病人传递亲人般的温情。”所以医务工作者,不仅仅是个工匠,而要做个有人文思想的工匠,因为我们面对是人,而不是物。护理人员良好的专业技能和人文素养能有效提高医院护理质量和护理满意度。而让工匠精神融入中职护理礼仪课程的有效策略,既能让学生理解感受“爱岗敬业、乐于奉献、精益求精、精雕细琢、严谨慎独”的工匠精神内涵从而促使护生的职业精神和人文素养得以提升,又能在护理礼仪的教学中充分调动学生学习的积极性。

参考文献:

- [1] 刘巧玲.论中职护生工匠精神的培育.广东职业技术教育与研究,2017,0(3):167-168
- [2] 百度百科“工匠精神”词条 <https://baike.baidu.com/>
- [3] 论“工匠精神”.中国文明网.2017-5-24
- [4] 李小鲁.对工匠精神庸俗化和表浅化理解的批判及正读[J].当代职业教育,2016(5):4-5
- [5] 张娟娟.工匠精神在职业教育中的回归与重塑[J].职教文化,2016:35-39